

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KIDS GOGOS
------	------------

公表日 令和 8年 2月 27日

利用児童数

21

回収数

11

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	0	清潔感があり、色々な器具があり、楽しんでます。	お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。お子様が楽しく過ごしていることが何よりです。今後も安心して活動できる環境維持に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0	ちょうどよい広さだと思います。	清潔で心地よい空間が保てるよう、清掃・消毒を徹底し、お子様の活動内容に合わせたレイアウトや環境設定を工夫してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	4	0	0	そういった目的の活動内容ではないので必要性を感じません。	ご意見ありがとうございます。地域交流は、お子様にとって社会性を育む貴重な機会となる場合があるため、可能な範囲で情報提供や参加を検討できる体制は維持します。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	とても親切だと思います。	説明についてご評価いただき、ありがとうございます。今後も、すべての重要事項について、十分にご理解いただけるよう、親切で分かりやすい説明を心がけてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	0	0		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	0	0	そういった内容は他事業所でなされるので、当事業所には求めていないので必要性を感じながらません。あったら負担に感じるかもしれません。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様にとって負担とならないよう、現在は任意での情報提供に留めておりますが、今後も交流機会の提供については、保護者全体のニーズを定期的に調査し、ご希望される方のみが参加できるよう配慮いたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	0	すぐ対応していただいています。	迅速な対応にご満足いただけているとのこと、安心いたしました。今後も、ご意見やご相談には真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応できる体制を維持できるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	3	0	0	訓練する機会は中々ないと思います。	ご指摘ありがとうございます。今後、訓練の実施計画と結果を、お知らせし、理解を深めていただけるよう努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	0		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	楽しく通所しています。	お子様が楽しく通所しているというご報告をいただき、大変嬉しく思います。引き続き、お子様にとって安心できる「居場所」となるよう、職員一同、温かい支援を提供してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	もう少し、授業料が安くなればと思います。	支援へのご満足、大変励みになります。料金は国の基準により定められており変更は難しい現状ですが、価格以上の価値を感じていただけるよう、より一層の充実に努めてまいります。